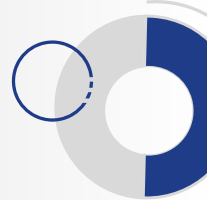




España Emprende

Emprendemos contigo



CHAT GPT EN LA EMPRESA

Ventaja competitiva sostenible



#EuropaSeSiente



ChatGPT



lunes a jueves
Horario 16.00 a 18.00



24 noviembre a 18 diciembre 2025



Cofinanciado por
la Unión Europea



Ministerio
de Hacienda

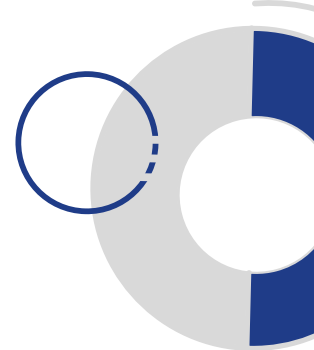


Fondos Europeos

Cámara
de Comercio de España

Cámara
León

Programa formativo (30 horas)



Módulo 1 – Introducción y fundamentos (3h)

- Qué es ChatGPT y cómo funciona (visión no técnica).
- Diferencias entre versiones y planes (ChatGPT Free, Pro, Team, Enterprise).
- Aplicaciones en la empresa: productividad, comunicación, análisis.
- Ejercicios: Pedir resúmenes de informes; Formular preguntas correctamente (prompting básico).

Módulo 2 – Técnicas de prompting (3h)

- Cómo escribir buenos prompts (estructura: contexto, rol, formato de salida).
- Estrategias: "Few-shot prompting", "Chain of thought simplificado".
- Ejercicios: Redacción de correos; Generación de ideas de negocio; Reescritura en distintos tonos y niveles de formalidad.

Módulo 3 – Gestión documental (3h)

- Resumir documentos largos.
- Comparar versiones de contratos o informes.
- Creación de minutas de reuniones.
- Ejercicios: Subida de documentos para análisis; Generación de FAQ internas a partir de un manual.

Módulo 4 – Comunicación empresarial (3h)

- Elaboración de comunicados internos y externos.
- Soporte en atención al cliente (guiones de respuesta).
- Traducciones y adaptaciones culturales.
- Ejercicios: Simulación de emails de atención al cliente; Redacción de notas de prensa en distintos estilos.

Módulo 5 – Análisis de datos con ChatGPT (3h)

- ChatGPT como asistente para Excel, Google Sheets y SQL.
- Generación de gráficos y resúmenes de datos.
- Casos de uso: KPIs, dashboards, análisis de ventas.
- Ejercicios: Crear fórmulas de Excel con ChatGPT; Simular un informe de ventas trimestral.

Módulo 6 – Marketing y contenido (3h)

- Redacción de campañas de email marketing.
- Planificación de contenidos para redes sociales.
- Análisis de mercado y competencia.
- Ejercicios: Crear un calendario de publicaciones; Diseñar mensajes persuasivos en distintos formatos.

Módulo 7 – Recursos Humanos y formación (3h)

- Creación de descripciones de puestos.
- Guías de entrevistas y evaluación.
- Apoyo en formación interna (resúmenes, tests).
- Ejercicios: Generar una entrevista simulada; Crear un cuestionario de formación.

Módulo 8 – Innovación y mejora de procesos (3h)

- Brainstorming de mejoras en productos y servicios.
- Documentación de procesos internos.
- Automatización de tareas con ChatGPT + otras herramientas (ej. Zapier).
- Ejercicios: Mapear un flujo de trabajo con ChatGPT; Propuesta de mejoras de un servicio.

Módulo 9 – Ética, seguridad y buenas prácticas (3h)

- Riesgos de uso de IA en la empresa.
- Sesgos y limitaciones de ChatGPT.
- Confidencialidad y datos sensibles.
- Ejercicios: Identificar riesgos en casos prácticos; Crear políticas de uso responsable de IA.

Módulo 10 – Proyecto final empresarial (3h)

- Cada grupo elige un caso de uso real (ej. marketing, finanzas, RH).
- Desarrollo de un flujo de trabajo con ChatGPT.
- Presentación final al resto del grupo.



987 22 44 00



bdiez@camaraleon.com



Cofinanciado por
la Unión Europea



MINISTERIO
DE HACIENDA



Fondos Europeos

