



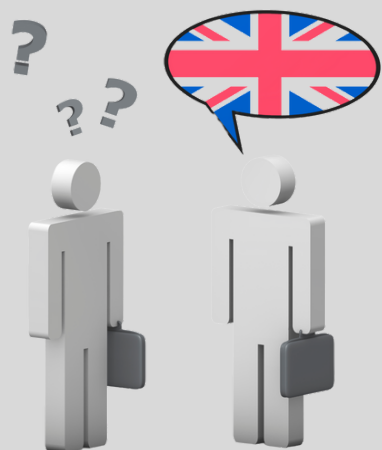
España Emprende

Emprendemos contigo



PRESENCIAL EN CÍRCULO EMPRESARIAL LEONÉS

OCTUBRE- DICIEMBRE 2025



Curso de inglés básico pra emprendedores de comercio y hostelería.

Conecta con el
turista, conecta
con el mundo.



#EuropaSeSiente



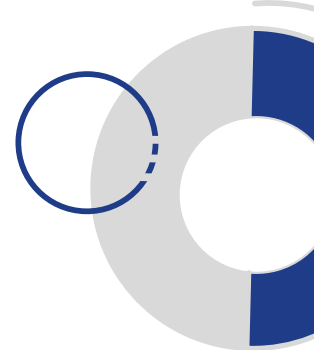
De lunes a jueves.

Horario: 8.30 a 11.30



28 octubre a 18 diciembre 2025

Programa formativo (90 horas)

**Módulo 1. Inglés básico de supervivencia (9h / 3 sesiones)**

- Saludos, presentaciones y expresiones de cortesía.
- Números, precios, cantidades y horarios.
- Role play: primer contacto con el cliente.

Módulo 2. Comercio: vocabulario y atención (12h / 4 sesiones)

- Productos, tallas, colores, materiales.
- Preguntas y respuestas frecuentes en tienda.
- Frases para recomendaciones y sugerencias.
- Prácticas: ventas simuladas en diferentes contextos.

Módulo 3. Hostelería: restaurante, bar y cafetería (15h / 5 sesiones)

- Vocabulario de alimentos, bebidas y utensilios.
- Tomar pedidos, explicar menús y alergias.
- Reservas, horarios y pagos.
- Manejo de situaciones especiales (cambios, quejas).
- Role play: servicio completo en restaurante.

Módulo 4. Turismo y orientación al cliente (12h / 4 sesiones)

- Dar direcciones y explicar transporte.
- Recomendaciones de lugares, actividades y cultura local.
- Vocabulario para emergencias.
- Role play: ayudar a un turista en distintas situaciones.

Módulo 5. Comunicación telefónica y digital (12h / 4 sesiones)

- Responder llamadas y gestionar reservas por teléfono.
- Expresiones para WhatsApp, email y redes sociales.
- Frases para confirmaciones y recordatorios.
- Práctica: gestión digital de clientes extranjeros.

Módulo 6. Estrategias de venta y fidelización (12h / 4 sesiones)

- Upselling y cross-selling en inglés.
- Lenguaje persuasivo y cortesía comercial.
- Manejo de quejas y reclamaciones.
- Práctica: situaciones reales de negociación y resolución.

Módulo 7. Profundización y práctica intensiva (9h / 3 sesiones)

- Consolidación de vocabulario.
- Conversación guiada en contextos de comercio/hostelería.
- Actividades de escucha y respuesta rápida.

Módulo 8. Proyecto final integrador (9h / 3 sesiones)

- Diseño de simulaciones personalizadas según el negocio de cada participante.
- Representación en grupos: rol de cliente vs. emprendedor.
- Feedback individual y recomendaciones finales.

✓ Total: 90 horas (30 sesiones de 3h cada una)

- Más tiempo para role plays y práctica real.
- Permite incluir ejercicios de conversación, listening y vocabulario más variado.
- Aumenta la confianza de los emprendedores en situaciones reales.

**987 22 44 00*****bdiez@camaraleon.com***